

Présents : 36 personnes

- 17 sur 38 membres du Conseil Citoyen
- 7 personnes nouvelles
- Elu et partenaires associés : 11 personnes + 1 stagiaire

Excusés : 10 personnes Absents : 12 personnes

DEROULEMENT DE LA SEANCE

- Validation du précédent compte-rendu : sans modification retenue
- Point sur la mobilisation avec les tracts et accueil des nouveaux volontaires à l'intégration au Conseil Citoyen
- Présentation du nouveau « médiateur Emploi »
- Restitution du comité de pilotage sur la rénovation urbaine du 12 juin 2015 par les membres du Conseil Citoyen
- Intervention de la compagnie « ARC-en-Ciel » avec Bruno BOURGAREL pour l'animation/accompagnement du Conseil Citoyen.

INFORMATIONS PREALABLES

- **Rappel du cadre de travail** : Le Conseil Citoyen est une instance adossée au contrat de ville. Les membres y ont un rôle d'expertise lié à l'usage et à la connaissance du quartier. Les séances plénières sont un espace de dialogue et de co-construction entre partenaires.
- **Mobilisation « élargissement - collègue habitants »** : Lors des séances précédentes, les membres avaient souhaité proposer aux volontaires de venir participer à une séance du Conseil Citoyen en tant qu'observateur. Une communication par diffusion de flyers, dans les boîtes aux lettres du périmètre concerné et via les partenaires, a été réalisée courant du mois de juin. 3 membres ont participé à cette distribution. Afin de couvrir l'ensemble des secteurs géographiques concernés, l'équipe de la salle polyvalente a été mobilisée. Au final, 8 personnes se sont déclarées intéressées à ce jour.
- **Date de la prochaine séance** : Proposition de réaliser la séance de rentrée sous le chapiteau au parc de la Boubée le vendredi 28 août 2015 : 16 personnes répondent présentes pour le 28 août. -> Date validée aux mêmes horaires (17h30-19h30)

- **Médiateur Emploi :**
 - Présentation de Thomas-Pierre LEFEBVRE qui a pris ses fonctions de médiateur « accompagnement vers l'emploi » à la salle polyvalente le 15 juin 2015.
 - Annonce de l'ouverture du poste de médiateur pour la « participation des habitants », avec la Ligue de l'Enseignement. *Offre visible sur pôle emploi.fr*
- **Point d'étape :** Le premier semestre de travail a permis de commencer à travailler sur l'organisation et les modalités de fonctionnement du Conseil Citoyen ainsi la familiarisation aux thématiques du contrat de ville (notamment la rénovation urbaine).. L'élargissement et l'assouplissement des critères initiaux doit permettre de compléter le collège « habitants ». Dans une logique de collaboration sur les actions du contrat de ville, l'équipe « ressource » propose aux membres de voir collectivement des situations problématiques vécues au quotidien avec l'appui du théâtre forum, animé par la compagnie Arc en Ciel Théâtre.

RESUME DU COMITE PILOTAGE SUR LA RENOVATION URBAINE DU 12 JUIN 2015

- 4 membres du Conseil Citoyen y ont participé. Une séance de préparation a été proposée en amont.
- Lors du comité du 12 juin, le Conseil Citoyen a pris la parole pour évoquer les points suivants :
 - « *Intervention basée sur 3 axes :*
 - 1) *Les habitants (La Hourre et le Garros) aiment leur quartier, mais supportent de moins en moins l'image négative que véhicule celui-ci.*
 - 2) *La venue du Président de la République a suscité un très grand espoir auprès des habitants (enfin une ébauche de calendrier). Je m'associe à la crainte de M. le Sénateur Maire sur la communication qui n'aurait comme seule vertue, un effet d'annonces. L'inquiétude est renforcée par le manque de visibilité de financements octroyés aux bailleurs pour mener à bien ses missions ; ce manque de moyens récurrents fait que certains habitants ont un sentiment d'occuper un logement sous qualifié, alors que des efforts notables ont été réalisés dans le cadre de réhabilitation thermique (mono composant étalé en plusieurs années sur le Garros ; réhabilitation thermique globale sur la Hourre). Sentiment d'insécurité aussi, surtout vécu au niveau du pôle d'activité du GARRROS (d'Artagnan , Porthos ,)*
 - 3) *Enfin, on remarquera un manque criant de mixité sociale, alors qu'elle a déjà été présente par le passé. »*
- Un membre du Conseil Citoyen a pris la parole résumer les idées principales exprimées par les différentes institutions :
 - Le Préfet : Interactivité entre le Conseil Citoyen et le Contrat Urbain, un élément incontournable du projet.
 - Le Sénateur-Maire - Président du Grand Auch : Projet d'une grande complexité, sur lequel la communication doit être maîtrisée. Le financement va conditionner le projet. Une expertise financière permettra de débloquer les finances nécessaires

grâce à la signature d'un protocole (prévue fin 2016 - le temps de la réalisation des études de faisabilité techniques, juridiques et financières sera nécessaire).

- Le Président OPH32 (Office Public de l'Habitat du Gers) : Un acteur majeur qui prend toute la mesure de son rôle.
 - Le Directeur de la DDT (Direction Départementale du Territoire) : Présentation d'un diaporama avec les échéances.
- L'intervention des membres du Conseil Citoyen a été particulièrement appréciée et saluée par les instances présentes.

INTERVENTION DE BRUNO BOURGAREL, ASSOCIATION « ARC-EN-CIEL ».

Objectifs de la séance : Présenter, jouer une situation concrètes observées ou vécues sur le quartier. Explorer la situation collectivement d'un point de vue de membre Conseil citoyen

Organisation : 6 groupes = 6 situations

Scènes jouées :

| | |
|---|--|
| Situation 1 : La vitre cassée | Au rez-de-chaussée d'un immeuble, un enfant s'amuse avec une branche à taper sur une vitre. L'habitant du logement concerné entame un dialogue avec l'enfant, afin qu'il arrête, mais sans succès. La mère, présente non loin de là, n'intervient pas. |
| Situation 2 : Les poubelles | Dans la rue, une femme arrive en voiture chargée de vêtements qu'elle vend à des « copines » du quartier. Les invendus sont jetés dans et à côté des containers. Les éboueurs mécontents ne les ramassent pas car cela ne relève pas de leur responsabilité. Conséquence, les vêtements recouvrent le trottoir devant chez l'habitante agacée. |
| Situation 3 : La démolition du bâtiment d'Artagnan | Une locataire apprend par un collègue, membre du Conseil Citoyen qu'elle va être délogée en raison de la démolition, à venir, de son immeuble. Elle contacte différentes institutions (le bailleur social, la Préfecture) pour exprimer son refus de quitter son logement auquel elle est très attachée. Elle n'obtiendra aucune réponse concrète. |
| Situation 4 : Les jeunes sur la place | Sur la place de la Fontaine, un soir, un petit groupe de jeunes se retrouvent pour discuter, boire, écouter de la musique sous le regard de voisins agacés. Ces derniers n'interviennent pourtant pas. Une voiture de police passe dans le quartier, les voit mais ne s'arrête pas. Les jeunes finissent par quitter la place, souillée. |
| Situation 5 : La boîte aux lettres | Une femme âgée du quartier de la Hourre sort de chez elle pour poster un courrier urgent « règlement d'une facture EDF ». Elle marche à la recherche d'une boîte aux lettres, mais affaiblie elle chute. Une dame lui |

| | |
|---|---|
| | vient en aide et lui propose de la conduire en voiture à la poste pour déposer son courrier car à la Hourre il n'y a pas de boîte aux lettres. La veille dame demande à aller à celle en haute ville pour éviter le quartier du Garros « mal fréquenté ». |
| Situation 6 : Recherche d'un local pour un projet restaurant | Deux femmes contactent par téléphone l'office de l'habitat afin de se renseigner sur le suivi de leur dossier déposé préalablement. Elles ont un projet de restauration et ont repéré un local intéressant et inexploité sur le quartier du Garros. L'interlocutrice n'a pas vraiment de réponse à leur donner, mise à part « votre dossier est en cours, le responsable ne peut pas vous recevoir ». Elle finit par leur indiquer que le local va être démoli. |

Exploration de la situation n°1 : « la vitre cassée »

- Chaque groupe est chargé de répondre à la question :
« En tant que Conseil Citoyen, qu'est-ce qu'on peut faire ? »

Les réponses :

- On questionne l'enfant pour connaître son nom.
 - On fait des groupes de travail, on réfléchit sur les dégradations faites par les enfants.
 - Parler à la maman ... ça ne marche pas.
 - Ce n'est pas de la responsabilité du Conseil Citoyen.
 - Voir avec l'office de l'habitat.
 - Installer des caméras partout.
 - Il existe une cellule sur la prévention « veille et sécurité ».
 - Si un enfant fait des bêtises c'est qu'il est désœuvré. Par exemple, il existe un terrain de foot, mais il est endommagé.
 - Se poser la question, pourquoi cet enfant est seul, rencontrer les instances (CAF, école...) pour en discuter ensemble.
 - Si on aménage un terrain, c'est de l'argent public.
 - Il n'y a plus d'éducateurs du Relais sur le terrain.
 - Il faut sensibiliser la maman, la responsabiliser par le biais des correspondants de quartier par exemple.
 - Certains parents n'ont pas les moyens d'envoyer leur enfant au centre de loisirs. Au parc du Couloumé, il y a des jeux qui ne coûtent pas chers.
 - Autrefois, les enfants portaient faire des activités à l'extérieur. Aujourd'hui qu'est-ce qu'on leur propose ?
 - Prévenir la police municipale.
- A nouveau en petit groupe, sur cette même situation, les participants sont invités à compléter les réponses apportées grâce à la formulation suivante :
« En tant que membres du Conseil Citoyen on peut ..., mais alors »

Liste des propositions en termes d'actions :

- Faire appel aux correspondants de quartier. Attention aux horaires de service, ils ont un pouvoir limité. Comment les contacter ?

- Se rapprocher des services sociaux pour connaître les parents.
- Rénover les terrains de foot, et équipements pour les jeunes.
- Animer les aires de jeux avec une bonne communication, comment les animer ? Avoir un référent animateur / éducateur.
- Communication adaptée aux enfants pour les informer des activités.
- Adapter les activités aux plus de 17 ans.
- Prévoir une annexe du commissariat.
- Prévoir des équipements et des personnes qui peuvent discuter avec les habitants.
- Alerter les instances « police » pour discussion.
- Contacter les personnes des écoles pour connaître qui sont les enfants.
- Difficulté par rapport à la barrière de la langue, contacter les associations.
- Se rassembler, prise de contact entre les voisins pour créer un lien de solidarité.
- Verbaliser les parents, payer une amende.
- Rédiger une charte de bien vivre dans le quartier.
- Organiser une bonne communication.
- Faire de la prévention / médiation : Est-ce le rôle du Conseil Citoyen ? Sommes-nous les interlocuteurs des habitants pour proposer des actions ?
- Prévoir davantage de concierges dans les immeubles, car ils ne sont pas assez nombreux.
- Nommer des référents en cas de problème et connaître la liste des contacts.

CONCLUSION

1. Pas de séance plénière prévue pour le mois de juillet en raison des congés.
2. Reprise le 28 août sous le chapiteau de Garros Paradize avec la désignation des nouveaux membres qui auront déposés leur bulletin de candidature, avant le 21 août, dans les urnes installée chez les partenaires (salle polyvalente - Centre Social CAF - OPHLM - Antenne sociale de l'UTAS au bâtiment Z).

Fin de la séance : 19h30.