

**COMPTE RENDU DU CONSEIL CITOYEN
DU VENDREDI 5 MAI 2017
Au Foyer Raymond Favre (La Hourre) de 17h30 à 19h30**

Présents : 33 personnes

- 19 sur 39 membres du Conseil Citoyen + 3 habitants
- Elus et partenaires associés : 8 personnes + 3 invités

Excusés : 13 personnes Absents : 7 personnes

PRESENTATION DES NOUVEAUX PARTICIPANTS

- Mme Christine Segin - responsable d'exploitation Kéolis
- Mme Carine Vène - responsable administratif Ciné32
- M. Daniel Adoue - responsable service communication Grand Auch - Cœur de Gascogne

DEROULEMENT DE LA SEANCE

- ✓ Validation du dernier compte-rendu et restitution des participations aux réunions
- ✓ Présentation du site : mongrandgarros.com
- ✓ Intervention du transporteur Kéolis, bilan des modifications engagées
- ✓ Retour sur la question du déplacement du marché de plein vent
- ✓ Retour sur la réunion de chantier
- ✓ Retour Petit déjeuner des marcheuses
- ✓ Retour réunion de préparation journée écologie populaire
- ✓ Autres actualités, dates à venir et questions diverses

VALIDATION DU COMPTE RENDU DE LA REUNION PRECEDENTE

Aucune remarque

Le compte rendu est validé.

INFORMATIONS DIVERSES

- ✓ L'équipe de tournage de Tamara Erde est présente pour filmer le déroulement de la séance du conseil citoyen. L'ensemble des conseillers citoyens présents autorise CINE32 à utiliser et diffuser à titre gratuit et non exclusif leurs images et leurs voix dans le cadre de la réalisation et de la production d'un film documentaire intitulé « le Foyer ».

Le documentaire "Le Foyer" est une production parallèle au web documentaire réalisé dans le cadre de la résidence et dont la diffusion se limite au « webdoc » uniquement. Ce projet personnel de Tamara aura peut-être une diffusion plus large.

PRESENTATION DU SITE DE LA MAISON DU PROJET :

M. Adoue, responsable du service communication du Grand Auch - Cœur de Gascogne (GACG) présente le site de la Maison du Projet, place de la Fontaine : **mongrandgarros.com**

L'accès est ouvert à tous avec la possibilité de s'inscrire à la « Newsletter » et de recevoir sur votre adresse électronique, la lettre avec toutes les infos sur le projet du quartier le Grand Garros comme par exemples :

- La déconstruction des immeubles d'Artagnan et Porthos - Où en est le chantier ?
- La Maison du Projet « Mon Grand Garros, Ma Ville » installée au 22, place de la Fontaine.
- L'agenda du quartier avec quelques dates...

La newsletter sera envoyée aux habitants du quartier du Grand Garros fin mai avec la quittance par l'Office Public de l'Habitat.

A ce jour, 98 personnes se sont inscrites à la « Newsletter ».

Le site est composé de plusieurs onglets dont un sur le Conseil Citoyen avec tous les comptes rendus anonymes.

Le site « mongrandgarros.com » a déjà reçu 1000 visiteurs.

INTERVENTION DU TRANSPORTEUR KEOLIS - ALLIANCE

Tout d'abord, une conseillère présente les différentes remarques notées lors de la marche du « collectif des marcheuses ». La liste est ensuite remise à Mme Segin.

Le Collectif des marcheuses propose aux représentants d'Alliance de participer à une marche dans le quartier sur quelques parcours empruntés par les habitants qui prennent le bus.

Patrice Debest explique le mode de fonctionnement entre la collectivité du Grand Auch - Cœur de Gascogne (GACG) et les transporteurs Alliance.

Dans le cadre de la délégation de service public, le GACG lance une consultation à des opérateurs moyennant une prestation.

Chaque année, la situation est évaluée et dans la mesure du possible, des opérations peuvent être modifiées moyennant des avenants financiers. Des changements ont été réalisés au 1^{er} janvier 2017 dans l'objectif d'augmenter la fréquentation et la qualité des lignes.

L'objectif est de satisfaire un plus grand nombre d'utilisateurs.

Mme Christine Segin présente le diaporama sur le bilan des modifications engagées.

Contenu du diaporama.

- ✓ Les propositions d'ajustements de l'offre - rappel
- ✓ Un exemple concret
- ✓ Report de l'arrêt « Hermitage »
- ✓ Fréquentation à l'arrêt Boubée et secteur Garros (1^{er} trimestre)

- ✓ Les correspondances de la ligne C
- ✓ Les validations, données issues de la billettique
- ✚ Suite à la suppression de l'arrêt « Hermitage » de la ligne A, certains conseillers citoyens relèvent les difficultés rencontrées par les « personnes âgées », par les habitants de la Hourre qui reviennent des courses chargées...

Réponse : L'arrêt le plus prêt est celui de la Boubée, 2 mn à pied. Nous avons un contrat et un budget à respecter. L'arrêt de l' Hermitage continue sur la ligne C. Malgré les changements, la fréquentation a augmenté. En 2016 : 343 validations et en 2017 : 663 validations, soit une augmentation de 93 %.

- ✚ Le dépliant d'Alliance n'est pas très lisible.
- ✚ La ligne « L'Auscitaine », (navette Haute Ville - Basse Ville), contrat du GACG gravite uniquement sur le centre-ville. L'augmentation du circuit aurait un coût trop important et ne répondrait plus techniquement à un principe de ligne navette (augmentation des délais d'attente pour les usagers).
- ✚ Un conseiller de l'association APF explique les difficultés que rencontrent les personnes à mobilité réduite. Les chauffeurs ne savent pas toujours comment manipuler les fauteuils. L'APF propose une sensibilisation pour aider les chauffeurs à la manipulation des fauteuils roulants.

Réponse : Beaucoup d'arrêts ne sont pas adaptés pour les personnes à mobilité réduite.

Une conseillère : Les chauffeurs ne peuvent pas quitter leur poste pour aider une personne.

Réponse : Les chauffeurs quittent leur siège car la rampe d'accès est manuelle. Il existe également un service de transport « Handi'Alliance » adapté pour les personnes à mobilité réduite. L'utilisation du service nécessite une réservation auprès de l'équipe Alliance par

téléphone  : Appel gratuit depuis un poste fixe.

Un conseiller : L'arrêt de Tarrabusque et Pommeraie a été supprimé. Parfois, certains bus sont vides et ne s'arrêtent pas pour prendre des usagers.

Réponse : Ces arrêts ont été supprimés en 2017 car la fréquentation était très faible. Un bus vide qui rentre au dépôt n'est pas autorisé à prendre des usagers sur le trajet.

Une conseillère relève que certains chauffeurs ne sont pas très agréables. « La gentillesse c'est gratuit » ! Mme Segin en prend note.

L'EVOLUTION DU CHANTIER

Présentation par Mickaël Boutines et Patrice Debest.

La destruction des balcons a occasionné beaucoup de bruit, notamment le mardi matin lors du marché de plein vent. L'entreprise Melchiorre a décidé de s'adapter pour éviter de faire trop de bruit le mardi matin.

Fin mai, les équipes vont monter un « lift » (ascenseur) qui va monter les engins utilisés pour casser les étages.

Puis ensuite, la phase « grignotage » démarrera du bâtiment d'Artagnan côté école Jean Rostand pour terminer par Porthos.

L'Office Public de l'Habitat va renforcer l'information auprès des habitants sur l'ensemble des travaux.

Le Grand Auch - Cœur de Gascogne expose la situation du marché de plein vent (MPV).

Le marché est actuellement positionné sur la place de la Fontaine. Malgré les efforts de l'entreprise Melchiorre, une concertation avec les commerçants a permis de décider de déplacer le marché le mardi matin.

Après l'étude de plusieurs propositions de sites pour accueillir le marché, celui de la rue des Cormorans est retenu. La contre-allée sera sécurisée. La proposition retenue sera validée par la commission municipale des MPV avant de procéder au déplacement du marché.

RENCONTRE SUR LE CHANTIER

Le 28 avril 2017, rencontre présentée par une conseillère.

Dans le cadre des clauses sociales, 5 habitants du quartier travaillent pour l'entreprise Melchiorre à temps complet et une 6^{ème} personne sera recrutée prochainement.

Une entreprise de désamiantage est intervenue pour réaliser des diagnostics sur les matériaux et dans l'air pour déterminer s'ils sont amiantés. Une infime quantité est détectée. Les matériaux sont gérés selon une procédure très stricte et sont stockés dans un enclos fermé avant d'être détruits.

Les délais de la déconstruction des bâtiments d'Artagnan et Porthos sont respectés.

Les pompiers vont effectuer des exercices d'entraînement dans les bâtiments, gravats... début juin et en septembre.

Il est proposé aux conseillers citoyens de visiter le chantier le jeudi 2 juin à 16h30 avant le prochain conseil citoyen. Ils recevront un courriel pour l'inscription.

RENCONTRE DES MARCHEUSES

Le 26 avril 2017 avec un petit déjeuner.

L'objectif de cette rencontre était de réenclencher une dynamique auprès des marcheuses.

Certains hommes seraient intéressés pour participer aux marches.

Il est proposé une marche nocturne le jeudi 18 mai. Pour cause de mauvais temps, celle-ci est reportée au mercredi 24 mai 2017.

REUNION RELATIVE A LA JOURNEE ECOLOGIQUE POPULAIRE

Le mardi 18 avril à 17h45 au centre social (rue Montaigne).

La Journée de l'Ecologie Populaire se déroulera le samedi 30 septembre 2017. Les conseillers citoyens tiendront le stand de « la Gratiféria ».

Cette journée aura lieu sur le parking de la maison des associations au 36 rue des Canaris (à côté de la salle polyvalente).

AUTRES ACTUALITES

- ❖ Prévoir la réalisation d'un répertoire des associations sur le quartier de Grand Garros. Quelques conseillers citoyens pourraient former un petit groupe pour y travailler à la Maison du Projet. Les conseillers intéressés peuvent s'inscrire à la salle polyvalente ou à la Maison du Projet.
- ❖ Formation des membres des conseils citoyens des quartiers nationaux en renouvellement urbain. Les conseillers citoyens ont bien reçu les propositions de dates.
- ❖ Patrice Debest remercie au nom de la collectivité et du service population tous les conseillers citoyens qui se sont mobilisés pour participer aux élections (recrutement d'assesseurs bénévoles).

DATES A VENIR

- **La prochaine séance du Conseil Citoyen est prévue le vendredi 2 juin 2017 à la salle Montaigne** (invitation ci-dessous).
- La journée de l'Europe le samedi 6 mai 2017. Une chasse aux trésors est organisée par l'équipe de la salle polyvalente à 14h.

Fin de la séance : 19h05