

**COMPTE RENDU DU CONSEIL CITOYEN  
DU VENDREDI 4 MAI 2018  
A la salle Montaigne de 17h30 à 19h30**

Présents : 32 personnes

- 20 sur 38 membres du Conseil Citoyen
- Elus et partenaires associés : 7 personnes + 5 invités

Excusés : 14 personnes

Absents : 4 personnes

**PRESENTATION DES PARTICIPANTS - INVITES**

- M. Chirot Aurélien - formateur école régionale du numérique « Simplon »
- Mme Monge Aude - chargée de mission Politique de la Ville GACG
- M. Sarrabezolles Pascal - responsable service infrastructures mairie Auch
- Mme Pipereau Marie-France - directrice de la police nationale

**DEROULEMENT DE LA SEANCE**

- ✚ Validation du dernier compte rendu
- ✚ Présentation de la formation de l'école régionale du numérique avec « Simplon »
- ✚ Informations des services de l'agglomération et de l'OPH et/ou techniques sur la GUP
- ✚ Autres actualités, dates à venir et questions diverses

**VALIDATION DU COMPTE RENDU DE LA REUNION PRECEDENTE**

Aucune remarque

Le compte rendu est validé.

**DEPART DU CONSEIL CITOYEN**

- ❖ Une conseillère démissionne du conseil citoyen pour des raisons d'indisponibilité.

**INTERVENTION DU FORMATEUR DE « SIMPLON » ECOLE REGIONALE DU NUMERIQUE**

M. Aurélien Chirot est formateur à Simplon Occitanie, site internet : [simplon.co/occitanie/](https://simplon.co/occitanie/)

Simplon Occitanie est un acteur majeur de la mise en œuvre des formations de l'École Régionale du numérique (ERN). Ce dispositif est créé et financé par la Région Occitanie.

La formation de « **développeur (se) de site et d'applications web/mobile** » est prévue sur le quartier du Garros à l'École Régionale du Numérique, rue Ernest Vila (ancienne école Marianne).

Tout public inscrit comme demandeur d'emploi peut y participer, il suffit d'être très motivé. La formation Développeur.se Web se déroule sur 8 mois dont 2 mois et demi de stage en entreprise.

Les recrutements sont jusqu'au 18 mai 2018 pour les 18 - 45 ans et la formation démarre le **30 mai 2018 pour 15 personnes**.

Pour tout renseignement complémentaire, contactez Aurélien Chirot par téléphone au 06 77 13 21 22 ou par courriel [achirot@simplon.co](mailto:achirot@simplon.co)

### INTERVENTION SUR LES ACTIONS DE LA GESTION URBAINE DE PROXIMITE (GUP)

Une stagiaire est actuellement au service politique de la Ville, elle est en 1<sup>ère</sup> année de master Ville - Habitat - transition écologique à l'université de Toulouse. Elle présente aux conseillers la démarche de la GUP, le bilan des actions 2017 et le plan d'actions 2018.

#### Qu'est-ce que la GUP ?

Elle détermine toutes les actions qui participent au bon fonctionnement du quartier sur plusieurs thèmes :

- Le cadre de vie
- La qualité des services
- Le lien social
- La tranquillité publique

#### Quels sont ces objectifs ?

- Améliorer le cadre de vie et les services rendus aux habitants
- Améliorer la coordination entre les partenaires présents sur le quartier et leurs actions

Parfois, les actions de la GUP sont confondues avec celles du PRU (programme de renouvellement urbain).

Le PRU regroupe les actions de grandes ampleurs comme par exemple « la rénovation de bâtiments ».

#### Les différents partenaires :

- L'Agglomération Grand Auch Cœur de Gascogne (GACG)
- L'État à travers la Direction Départementale des Territoires et la Préfecture
- Le Conseil Départemental du Gers
- La Ville d'Auch
- Les bailleurs sociaux : OPH32 et le Toit Familial de Gascogne
- Le centre social de la Caisse d'Allocation Familiale (CAF)
- La régie de quartier Garros Services
- Le Conseil Citoyen et le Collectif des marcheuses

## Bilan des actions 2017

48 actions réalisées sur les 55 propositions (soit 87% de taux de réalisation)

*3 actions très attendues par les habitants :*

- Aire de jeux de la Hourre
- Création d'un cheminement piéton entre la Hourre et la Tuilerie
- Boîte aux lettres à la Hourre

## Plan d'actions 2018

Il a été présenté lors du comité de pilotage du 20 mars 2018 et sera mis à disposition des partenaires après la mise à jour des actions réalisées.

*Le plan d'actions 2018 est constitué de plusieurs éléments :*

- Les actions non réalisées en 2017
- Les actions reconduites en 2018
- Les nouvelles actions proposées par les habitants, les usagers, le Conseil Citoyen et le collectif des marcheuses.

Ces actions ont été relevées lors de la marche du samedi 10 février, dans les boîtes à propositions disposées dans plusieurs lieux sur le quartier du Grand Garros et le recueil de remarques et propositions réalisés par les salariés de Garros Services.

Quelques actions ne sont pas inscrites dans le plan d'actions 2018 car elles ne relèvent pas de la GUP mais du PRU comme la rénovation des façades, les conteneurs enterrés.

Des propositions manquent également de précisions ou n'ont pas été identifiées. Des équipements demandés existent déjà et ont été jugés suffisants comme les récupérateurs de verres, le barbecue à la Hourre...

Pascal Sarrazebolles, responsable des services techniques de la mairie d'Auch est également référent de la GUP. Il traite tous les aspects techniques des actions.

Il informe les conseillers de quelques actions réalisées ou en cours.

- ✓ Un balisage - éclairage sur le chemin de la Boubée, prévu fin juin - début juillet
- ✓ Refaire les trottoirs - la chaussée - le stationnement de la rue Patrice Brocas et la rue des Canaris, prévus en juillet
- ✓ A la Hourre, réparer le sol de la table de ping-pong, prévu en juin
- ✓ Sécuriser les lampadaires, réalisés
- ✓ Les containers collectifs des bâtiments de la rue Louis Mauroux vont être déplacés rue Marguerite de Navarre, prévus fin juin - début juillet
- ✓ 3 bancs vont être installés sur l'esplanade (à la place du bâtiment Porthos).

## Questions des conseillers citoyens :

- Des bornes électriques sont-elles prévues à la Boubée pour brancher des appareils lors de manifestations ?

La réponse est positive.

- 2 terrains de pétanque sont sur le quartier du Garros mais pas en bon état.

Celui en face de la station-service est propre. Pour toutes nouvelles actions, il faudra le prévoir sur le plan d'actions 2019.

- Les autobus ont été changés et la marche d'accès est plus haute que les trottoirs.

Pascal Sarrabezolles précise que les trottoirs ont déjà été relevés à la hauteur de 14 cm et ils ne seront plus retouchés.

Les autocars sont tous équipés de rampe pour permettre aux usagers en difficulté de monter ou descendre.

Mr Debest demande un courrier qu'il transférera à l'opérateur.

Michaël Boutines s'exprime sur les actions de l'OPH32. Il souligne la cohérence positive entre tous les partenaires.

L'OPH va intervenir sur :

- La sécurisation des halls d'entrée sur le secteur des bâtiments E
- Revoir la murette de l'ancien « foyer des jeunes travailleurs » et des plantations dans les jardinières avec la participation des habitants
- Installer de nouvelles boîtes aux lettres bâtiment V
- Rénover le hall d'immeuble de la tour A

#### Questions des conseillers citoyens :

- Quand est-ce que les fenêtres vont être changées ?

Réponse : Ce projet concerne le PRU et nous ne connaissons pas à ce jour le devenir de certains bâtiments et ce qui va se passer sur les 10 ans à venir ?

- L'aspect extérieur dégradé de certains bâtiments avec des structures rouillées, des façades non repeintes et des grilles devant les balcons.

Réponse : L'aménagement des bâtiments extérieurs pourra être réalisé dans le cadre du PRU.

Un bilan sera effectué en septembre 2018 et un atelier technique avec la présence des représentants de la GUP (les conseillers, les marcheuses et les partenaires).

### RESTITUTION DES DIFFERENTES INSTANCES ET MANIFESTATIONS

#### ➤ Participation d'une conseillère à la formation de 5 jours à Aubervilliers.

Une conseillère a participé en avril 2018 à la formation proposée par l'Ecole de Renouvellement Urbain sur « *la formation des conseillers citoyens à la co-construction des projets de renouvellement urbain* » :

Remarques : le projet du Grand Garros est bien avancé. Pour l'élaboration du contrat de ville, le diagnostic et la création des fiches actions ont été réalisés. Cependant, les conseillers auraient dû y participer.

Réponse : le conseil citoyen n'existait pas au moment de la réalisation des fiches actions.

Dans le cadre du projet de renouvellement urbain et des réunions avec les architectes, les conseillers n'étaient pas suffisamment formés.

Lors de la présentation du scénario du PRU, celui-ci pourra encore être modifié tout en vérifiant que les enjeux du renouvellement urbain du quartier ont bien été pris en compte.

Durant la formation, les conseillers ont rencontré des architectes - urbanistes, c'était très intéressant. Ils ont également visité une Maison du projet.

Ils ont travaillé par groupe sur un cas concret sur la construction d'un projet de renouvellement urbain. Ils ont pu voir leur scénario en 3D comme par exemple les routes. C'était plus explicite !

Des places pour cette formation sont encore disponibles. Pascale Mével a envoyé l'information à l'ensemble des conseillers le 7 mai.

Patrice Debest comprend et exprime la complexité pour les conseillers de partir 5 jours. Il remercie Mme Kurowski d'avoir participé à cette formation.

Des documents sont mis à disposition à la Maison du Projet.

➤ **Groupe de travail sur les « Porteurs de parole » avec la compagnie Kiroul le Jeudi 19 avril à la Maison du projet.**

1 conseiller était présent. L'objectif est de mettre l'accent sur la méthode pour recueillir la parole des habitants : Comment rentrer en contact avec les habitants ?

3 réunions ont permis de préparer la rencontre avec les habitants le vendredi 20 avril sur l'espace derrière la boucherie. Pour entamer un dialogue, une question leur a été posée : ***Quelle est la dernière fois que vous avez parlé à un(e) inconnu(e) ?***

Certaines personnes venaient de Pavie voire plus loin. Elles achètent de la viande à la boucherie Halal du quartier. Les personnes trouvent que tout va bien sauf quelques incivilités. A travers les échanges, une dynamique était importante.

La mobilisation des conseillers était très faible le 20 avril. Il faudrait davantage de volontaires pour proposer à nouveau des actions.

➤ **Réunion sur les projets de stratégies locales de sécurité le vendredi 20 avril à la préfecture.**

3 conseillers dont 1 marcheuse étaient présents.

La situation dans le Gers n'est pas catastrophique mais pas saine pour autant, rappelle Madame la préfète.

Des évolutions sont préoccupantes :

- Les violences intrafamiliales + 20 %.
- Les escroqueries et infractions assimilées - vols de chéquiers, de cartes bancaires... + 2%.
- La consommation de stupéfiants à la maison augmente et les personnes prennent le volant, ce qui entraînent beaucoup de suspension de permis (354 en 2017 et déjà 112 sur le 1<sup>er</sup> trimestre 2018).
- Baisse des cambriolages - 28% en 2017, cependant les précautions demeurent toujours d'actualité.

Les spécificités gersoises :

- Existence d'un lien et maintient entre la gendarmerie et la police.

- Travailler au plus près des besoins et du ressenti de l'insécurité dans certains quartiers. Il faut renforcer les nouvelles technologies, caméras... et favoriser une présence visible de la police.
- Stratégies locales : la délinquance est très largement répartie sur le territoire du Gers donc c'est plus compliqué qu'une concentration identifiée.

Mise en place de la police de sécurité du quotidien qui répondra à l'attente de restauration de la tranquillité publique sur le quartier du Grand Garros.

Le Gers n'est pas une plaque tournante de la drogue mais la cocaïne arrive et c'est dévastateur.

#### Police sur mesure :

- Création d'un groupe de sécurité de proximité intervenant sur le Grand Garros et d'outils de dialogues permanent avec les élus.
- La police et la gendarmerie travaillent ensemble et en adéquation avec le maire.
- Revenir aux fondamentaux : rassurer la population, arrêter les délinquants, passer à la vitesse supérieure.

#### Police aux ambitions renouvelées :

- Policiers et gendarmes plus présents sur la voie publique.
- Recentrage de leurs interventions sur leurs compétences, sécurité et lutte contre la délinquance.
- Maintenant, en l'adaptation de la menace terroriste.

#### Police respectée :

- A commencer par rénover l'immobilier et améliorer leurs conditions de travail : locaux et moyens de travail très vétustes, obsolètes.
- Besoins d'équipements et matériels modernisés et connectés.

#### Police partenariale :

- Conventions de coopération avec la police municipale, charte de participation citoyenne.
- La police et la gendarmerie échangent des informations.
- Avoir des référents scolaires et des correspondants du référent sûreté pour renforcer les liens avec les associations, les commerçants, les élus, les chefs d'entreprises.
- Les protocoles de participation citoyenne existent dans les villes principales du Gers mais pas encore à Auch (en projet) ; ils permettent de lutter contre les cambriolages : repérages de véhicules... les citoyens ne sont en aucun cas des policiers ; ils doivent simplement appeler les gendarmes ou la police.

#### Conclusions :

- Renforcer la présence des policiers et gendarmes.
- Participation aux événements pour renforcer la cohésion du Grand Garros.
- Développer le contact avec la population.
- Améliorer la qualité, l'accueil et la prise en charge des victimes en commissariat et en brigade.
- Densifier les partenariats locaux.

#### Commentaires des conseillers suite à la retransmission ci-dessus :

- ✓ Il faudrait une prise de conscience pour refuser cette omerta car nous avons peur des représailles.

Certains citoyens ont encore peur d'appeler.

- ✓ Il est inadmissible qu'une poignée de personnes perturbe le quartier. Nous sommes pris en otage par quelques-uns !
- ✓ Dans certains villages, des caméras sont installées et cela se passe mieux !
- ✓ Une famille du Kosovo est en France depuis 3 ans ½, la maman ne parle toujours pas français et ce sont les enfants qui décident.
- ✓ Dans certains pays ce sont leur mode de vie, l'homme travaille et pas la femme. Tout le monde ne souhaite pas apprendre le français et c'est leur choix.
- ✓ Il existe des structures, des associations pour parler le français mais si la personne ne le souhaite pas nous ne pouvons pas l'obliger !

### INFORMATIONS DIVERSES

❖ Mme Marie-France Pipereau, commissaire de la police nationale a présenté ses excuses aux conseillers concernant l'information donnée lors du précédent conseil citoyen sur la recherche de participants bénévoles pour un exercice de sécurité et de simulation pour s'entraîner à faire face au risque terroriste.

En effet, les autorités n'autorisent pas la participation de civils pour des questions de sécurité.

❖ Un conseiller de « l'Association des Paralysés de France (APF) » informe les conseillers de la nouvelle appellation de leur association : **APF France Handicap**

Le nom de l'association a changé car il ne correspondait plus au public accueilli. Il reçoit des personnes handicapées physiques, mais aussi avec des problèmes d'audition, visuels...

L'association APF France Handicap recherche un nouveau local plus grand.

❖ Diana présente le budget participatif Gersois, comment ça marche ?

Si vous avez une idée de projet, vous avez jusqu'au 30 juin 2018 pour le déposer dans une urne ou sur le site internet. Les projets seront soumis au vote de la population.

Sur la plaquette, vous avez quelques exemples de projets réalisables !

Pour plus de renseignement et compléter le formulaire en ligne, voici l'adresse du site internet [www.budgetparticipatif.gers.fr](http://www.budgetparticipatif.gers.fr) et vérifier si votre projet est éligible. L'information est envoyée à tous les conseillers le 7 mai 2018.

❖ Demande adressée à Michaël Boutines de l'OPH : lorsque des familles arrivent et qu'elles sont logées par l'OPH, est-ce que l'OPH peut informer les institutions ou des associations que ces familles sont en difficultés ?

Réponse : A l'OPH, il existe des conseillers sociaux qui travaillent directement avec tous les partenaires.

Véronique Robotti précise que par le biais des écoles, des centres de loisirs, la collectivité peut être informée de l'arrivée d'une nouvelle famille et elles peuvent être accompagnées.

### DATES A VENIR

- La prochaine séance du Conseil Citoyen est prévue **le vendredi 1<sup>er</sup> juin 2018 au foyer Raymond Favre** (invitation ci-dessous).

Fin de la séance : 19h40